



MANUAL DE GESTIÓN OSMOS SISTEMAS ELÉCTRICOS, S. L.

Título Capítulo:

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Código

Cap. 6

Edición

07

Fecha

05/07/2022

6. Política del Sistema de Gestión:

OSMOS SISTEMAS ELÉCTRICOS, S. L., es una empresa dedicada a: "**Estudio, proyecto, ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión y centros de transformación. Diseño y fabricación de cuadros eléctricos. Ejecución de instalaciones de telecomunicaciones de tipo B**".

Nuestra misión es ofrecer soluciones a las necesidades del cliente con un alto estándar de calidad, generando un clima de confianza, diferenciación, fiabilidad y fidelidad con sus clientes y proveedores.

Nuestra visión es ser un referente de calidad y fiabilidad en el sector de las instalaciones eléctricas tanto en un ámbito nacional como internacional, tanto en la oferta de nuestros servicios de ingeniería e instalación en obra como en la de nuestros productos, los cuadros eléctricos realizados en el taller.

Con una fuerte implicación de la Gerencia con las personas de la organización encargadas del desarrollo del sistema de gestión.

Desde Osmos Sistemas Eléctricos, S.L. apostamos por la puesta en valor del capital humano de la empresa y las nuevas tecnologías para encaminarnos a la optimización de nuestros procesos. Por tanto la formación es una herramienta fundamental para el crecimiento, motivación y desarrollo del talento.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Proporcionar a nuestros clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones reales a problemas concretos just in time.
- Comprometernos en la mejora de nuestros procesos en calidad, medio ambiente y seguridad con el fin de fabricar productos y/o prestar servicios sostenibles desde su análisis de ciclo de vida.
- Asumir el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores con el fin de eliminar peligros y reducir riesgos para la SST, así como para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- Asumir el compromiso de la protección del medio ambiente a través de unos objetivos y conductas a todos los niveles de la empresa, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes a nuestro contexto de organización tanto de fabricación como de instalación en obra haciendo uso racional de los recursos naturales y promoviendo la reducción y correcta gestión de los residuos.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de la Empresa.
- Conseguir la plena satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos legales y otros de aplicación es uno de nuestros compromisos específicos.
- La gestión eficiente y sostenible de nuestros productos desde un enfoque de ciclo de vida de los mismos.
- Facilitar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad de su trabajo e impidan la realización del trabajo con la Seguridad adecuada.
- Considerar la mejora continua como un objetivo permanente de nuestro sistema integrado de gestión para la mejora de nuestro desempeño en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.

ALVEDRO (Culleredo), a 05 de Julio de 2022
Silvia Comba Rodríguez

